

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 8 | | | 勉強・遊びのスペースが別なので安心 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | | | 少人数なので子供に体が大きいけど安心して |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 8 | | | フラットになっており、階段にも物がないので安心 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 8 | | | グループの中で作業や活動して本人は楽しみにしている |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 8 | | | 季節のイベントやお出かけなどして下さるのでいい刺激になっている |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | | 4 | 3 | 交流の話は聞いたことがないが、イベントの夏祭りで色々な人と接することができる |
| 保護者 への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 8 | | | 契約時に説明してくださっている |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 8 | | | 活動を見る機会は少ないが、インスタで活動の様子が見えるのでうれしい。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 4 | 4 | | 面談を年1回程度はしてもらいたい。ゆっくり話をする機会は少ないが、困ったことを話するとよく聞いてくださる。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 2 | 5 | 父母会の活動は知らない |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | 1 | | 苦情はないので今のところどちらとも言えない。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 8 | | | 連絡帳・送迎時の報告もして下さるので、親も心配事など書けるので安心 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 2 | 5 | | ホームページやインスタを見るが詳しくわからない |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 8 | | | インスタでも顔が分からないようにしてくれている |
| 非常時 等の 対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 2 | 5 | 1 | あるのだとは思いますがよくわからない |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 3 | 4 | 1 | 訓練したことは聞いている |
| 満足 度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 8 | | | とても楽しみにしている 帰宅してもニコニコしている |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 8 | | | プールをすることでよく眠れるのでうれしい。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。